Signature électronique sécurisée

Manuel d’installation

POINTS IMPORTANTS

Dès réception de votre Ikey, un code PIN (Numéro d'Identification Personnel) vous est attribué de manière aléatoire. Ce code PIN vous est adressé par courrier, il vous est recommandé dès sa réception de :

CHANGER votre code PIN.

DETRUIRE le document qui contient votre ancien code PIN.

Attention, vous ne disposez que de 10 tentatives pour insérer votre code PIN. Au delà, votre ikey sera bloquée.

Renseignez vous, auprès de votre administrateur réseau ou responsable informatique, si votre ordinateur appartient à un réseau protégé par un Firewall.

En cas de perte ou de vol de votre Ikey, veuillez le signaler immédiatement à l'Autorité d'Enregistrement qui a délivré votre certificat.

Pour des raisons d'authenticité et de sécurité, l'Ikey est strictement personnelle et ne doit donc pas faire l'objet de prêt ou d'emprunt.

Ne laisser pas votre Ikey à proximité de tout appareil électronique pouvant la détériorer (téléphone mobile, …).

Si vous rencontrez des difficultés d'utilisation, consultez la partie **Dépannage** (cf. p.15) à la fin de ce manuel. Si vous ne trouvez pas de réponse à votre problème, contactez la Hotline au 08 99 70 00 46 ou sur le site de Certeurope à l'adresse suivante : http://www.certeurope.fr .

CONFIGURATION REQUISE

- de signature ne peut s'installer sur **Microsoft Windows 98**.
- Système d'exploitation :
  - **Microsoft Windows 98 Deuxième édition**
  - **Microsoft Windows Millenium Edition**
  - **Microsoft Windows 2000**
  - **Microsoft Windows XP**

TABLE DES MATIERES

1 TELECHARGEMENT DU KIT CLIENT RAINBOW 3

2 INSTALLATION DE RAINBOW.....5

2.1 INSTALLATION DU KIT CLIENT RAINBOW POUR IKEY 2000.....5

3 CONFIGURATION DE L'IKEY 9

3.1 CONFIGURATION UTILISATEUR.....9
3.2 CONFIGURATION POUR LES POSTES EN LIBRE SERVICE.....11
3.3 CHANGEMENT DU CODE PIN.....13

4 UTILISATION DE L'IKEY.....14

5 DEPANNAGE 17

5.1 MON CERTIFICAT N'APPARAIT PAS LORS D'UNE TENTATIVE DE CONNEXION. 17
5.2 MESSAGE D'ERREUR À L'INSTALLATION : "ERROR -1607 UNABLE TO INSTALL INSTALLSHIELD SCRIPTING RUN TIME".....17
5.3 UNE FENETRE « ALERTE DE SECURITE » S'OUVRE AVANT D'ETRE CONNECTE AU SITE. 18

1 TELECHARGEMENT DU KIT CLIENT RAINBOW

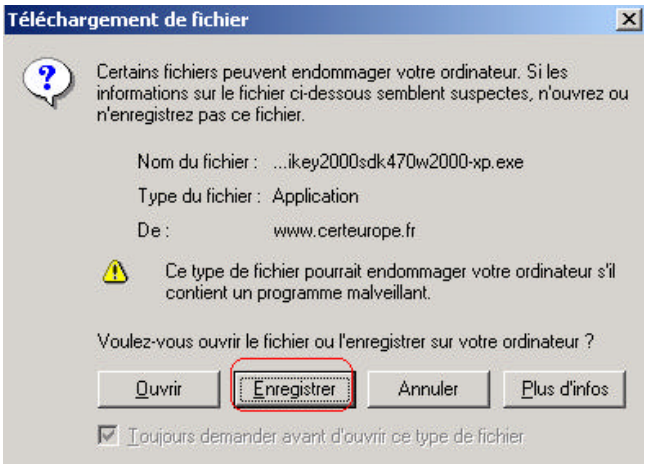
Le téléchargement du kit Client Rainbow s'effectue à l'adresse suivante :

http://www.certeurope.fr/index.php?page=rainbow

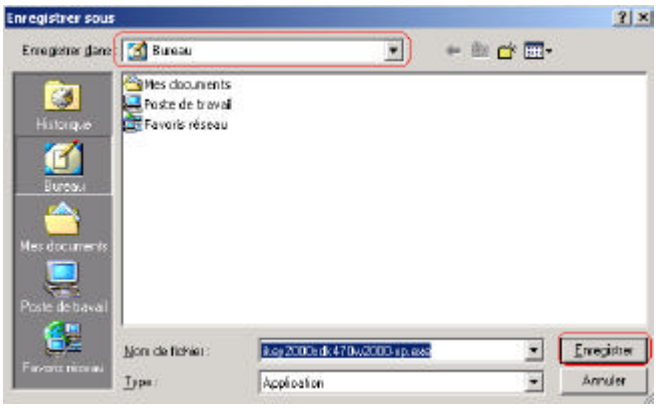
Cette page Web permet le téléchargement de différents kits d'installation. Attention, ces kits sont liés à la version de Windows (Windows 98 2ème Edition, Windows 2000, Windows XP,…). :

- **Ikey2000sdk470w98.exe** pour **Windows 98 2ème Edition**.
- **Ikey2000sdk470w2000-xp.exe** pour **Windows 2000** et **Windows XP**.

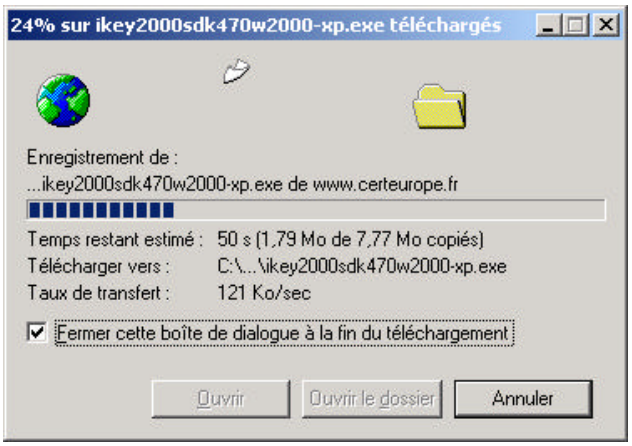
Téléchargez donc la version du kit correspondant à votre version de Windows par un simple clic sur le lien indiqué.

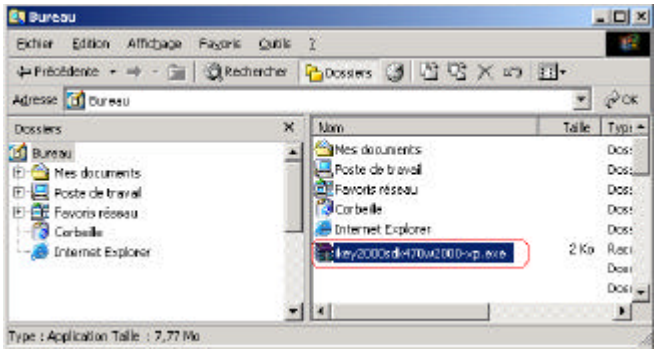

Téléchargement de fichier
Certains fichiers peuvent endommager votre ordinateur. Si les informations sur le fichier ci-dessous semblent suspectes, n'ouvrez ou n'enregistrez pas ce fichier.
Nom du fichier : ...ikey2000sdk470w2000-xp.exe
Type du fichier : Application
De : www.certeurope.fr
Ce type de fichier pourrait endommager votre ordinateur s'il contient un programme malveillant.
Voulez-vous ouvrir le fichier ou l'enregistrer sur votre ordinateur ?
Ouvrir
Enregistrer
Annuler
Plus d'infos
Toujours demander avant d'ouvrir ce type de fichier

Cliquez sur **Enregistrer**.



Enregistrez dans **Bureau** puis cliquez sur **Enregistrer**.


24% sur ikey2000sdk470w2000-xp.exe téléchargés
Enregistrement de :
...ikey2000sdk470w2000-xp.exe de www.certeurope.fr
Temps restant estimé : 50 s (1,79 Mo de 7,77 Mo copiés)
Télécharger vers : C:\...\ikey2000sdk470w2000-xp.exe
Taux de transfert : 121 Ko/sec
Fermer cette boîte de dialogue à la fin du téléchargement
Ouvrir
Ouvrir le dossier
Annuler
Téléchargement en cours…



Le fichier est téléchargé et se trouve dans **Bureau**.

2 INSTALLATION DE RAINBOW

PRE-REQUIS :

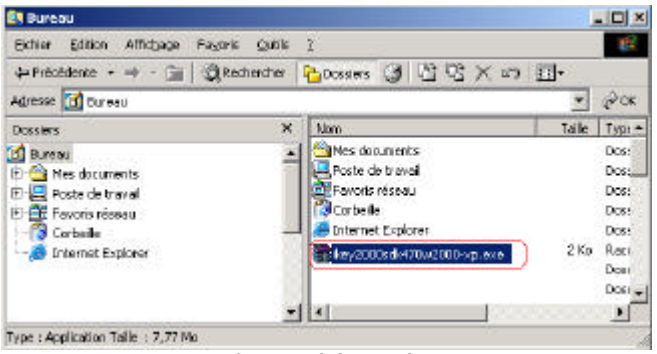
L'installation du kit client Rainbow requiert :

- une ikey ;
- les privilèges Administrateur sur le poste à installer ;

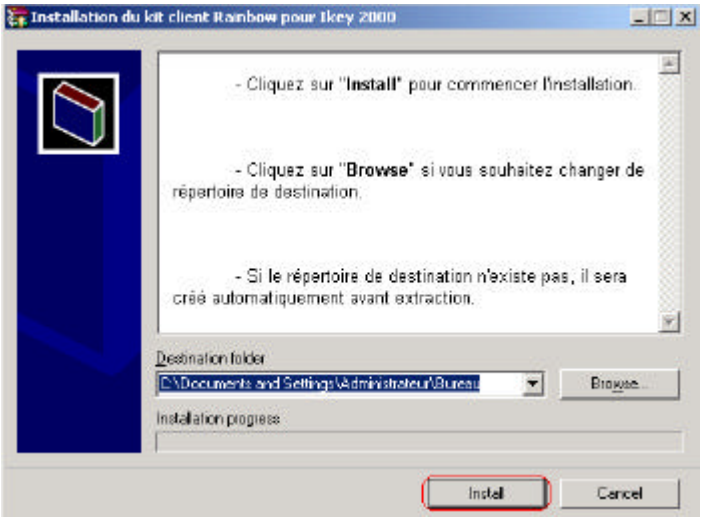
ATTENTION, n'insérez pas votre Ikey immédiatement. Si c'est le cas, retirez la.

2.1 *Installation du kit client Rainbow pour Ikey 2000*

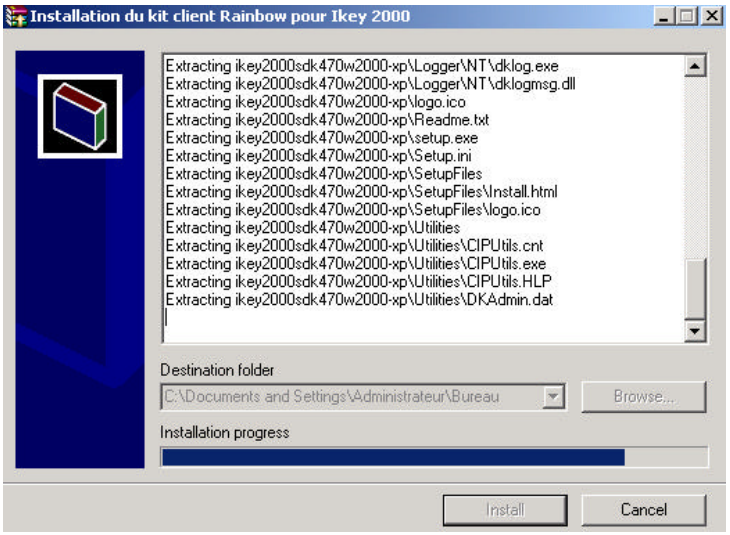
Le fichier téléchargé est un fichier auto extractible :



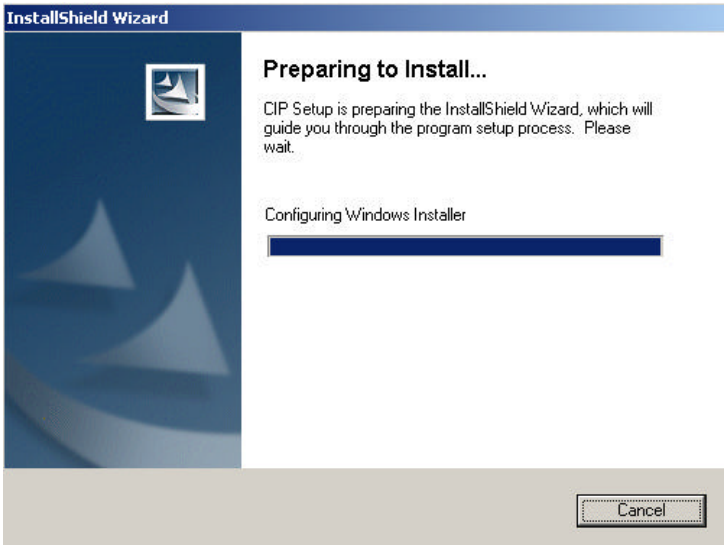
Double-cliquez sur le fichier téléchargé.

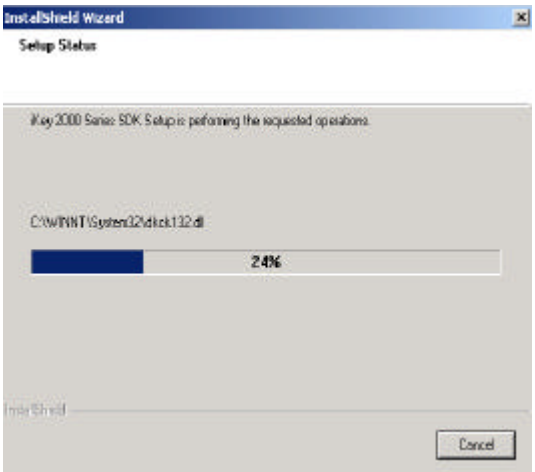

Installation du kit client Rainbow pour Ikey 2000
- Cliquez sur "Install" pour commencer l'installation.
- Cliquez sur "Browse" si vous souhaitez changer de répertoire de destination.
- Si le répertoire de destination n'existe pas, il sera créé automatiquement avant extraction.
Destination folder
C:\Documents and Settings\Administrateur\Bureau
Browse...
Installation progress
Install
Cancel
Cliquez sur **Install** pour lancer l'installation.

Nota : vous pouvez, si vous le souhaitez, changer le répertoire de destination en cliquant sur le bouton **Browse**.

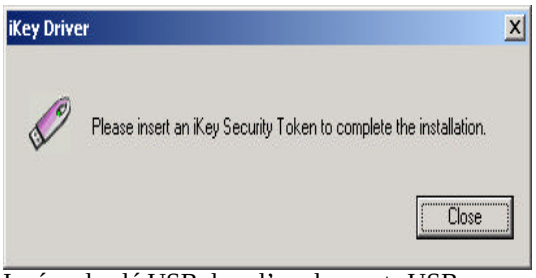


Extraction en cours…


InstallShield Wizard
Preparing to Install...
CIP Setup is preparing the InstallShield Wizard, which will guide you through the program setup process. Please wait.
Configuring Windows Installer
Cancel
Installation en cours…

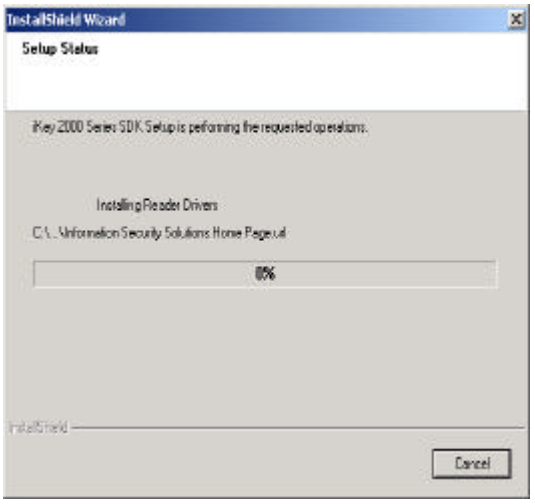


Installation en cours…

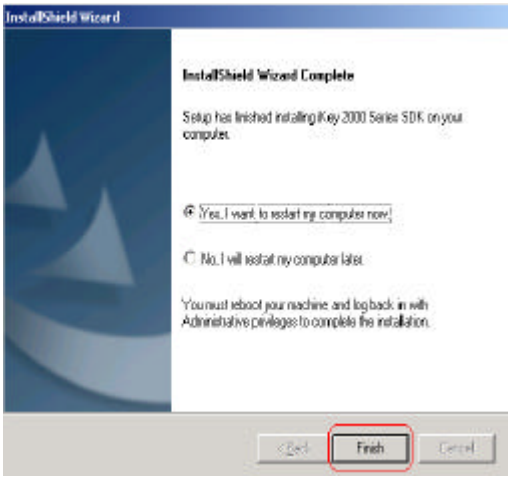


Insérez la clé USB dans l'un des ports USB.

Ikey insérée.



Installation en cours…


InstallShield Wizard
InstallShield Wizard Complete
Setup has finished installing iKey 2000 Series SDK on your computer.
Yes, I want to restart my computer now.
No, I will restart my computer later.
You must reboot your machine and log back in with Administrative privileges to complete the installation.
< Back
Finish
Cancel
Le système doit être redémarré, cliquez sur **Finish**.

3 CONFIGURATION DE L'IKEY

Votre Ikey peut être utilisée sur tous les postes munis du kit Rainbow. Cependant, le poste doit être configuré différemment selon l'utilisation (poste en libre service, ou poste à usage individuel).
La partie suivante ne concerne que les configurations de l'Ikey sur poste fixe. Pour plus d'informations concernant les configurations sur poste dédié au libre service, voir § **3.2**.

3.1 *Configuration Utilisateur*

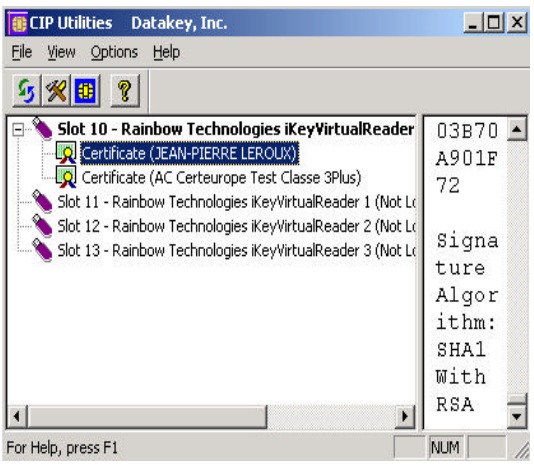
La configuration de votre Ikey est essentielle pour son bon fonctionnement. Elle permet de s'assurer :

- que l'Ikey est activée ;
- que votre certificat a bien été importé de l'Ikey vers Internet Explorer ;

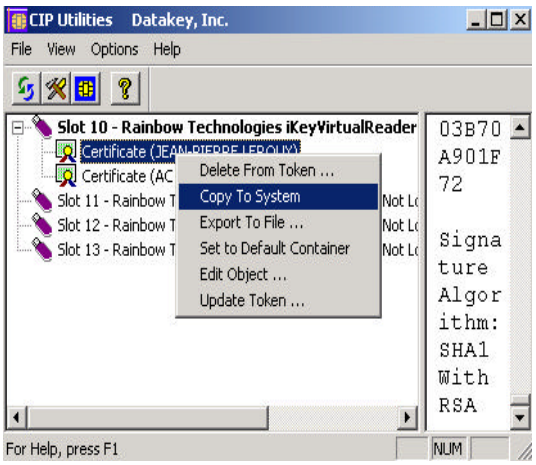
1ère étape : Importation du certificat dans Internet Explorer.

→ Insérez votre Ikey et lancez l'exécutable **CIP Utilities** :

Démarrer\Programmes\Rainbow Technologies\Ikey 2000 Series Software

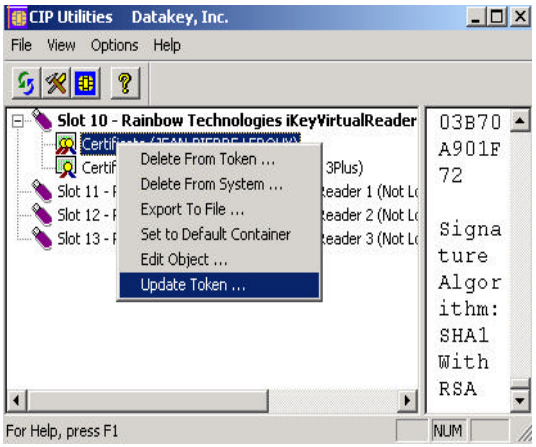

CIP Utilities Datakey, Inc.
File View Options Help
Slot 10 - Rainbow Technologies iKeyVirtualReader
Certificate (JEAN-PIERRE LEROUX)
Certificate (AC Certeurope Test Classe 3Plus)
Slot 11 - Rainbow Technologies iKeyVirtualReader 1 (Not Lo
Slot 12 - Rainbow Technologies iKeyVirtualReader 2 (Not Lo
Slot 13 - Rainbow Technologies iKeyVirtualReader 3 (Not Lo
03B70
A901F
72
Signature Algorithm: SHA1 With RSA
For Help, press F1
NUM

Affichage de votre certificat et celui de l'Autorité de Certification.

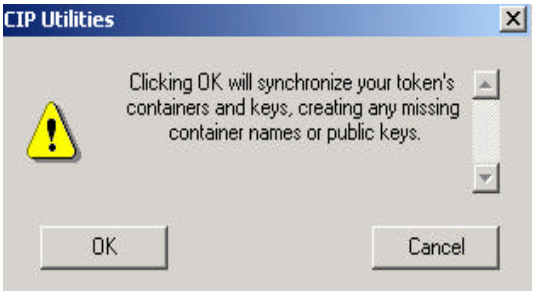


Clic droit sur votre certificat puis cliquez sur **Copy To System**.

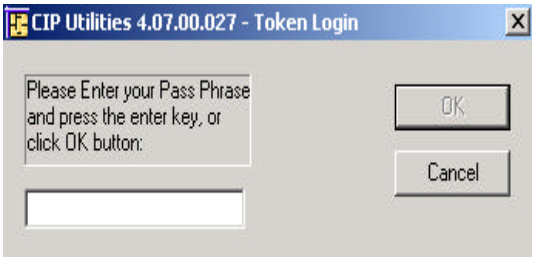
2ème étape : Activation de l'Ikey



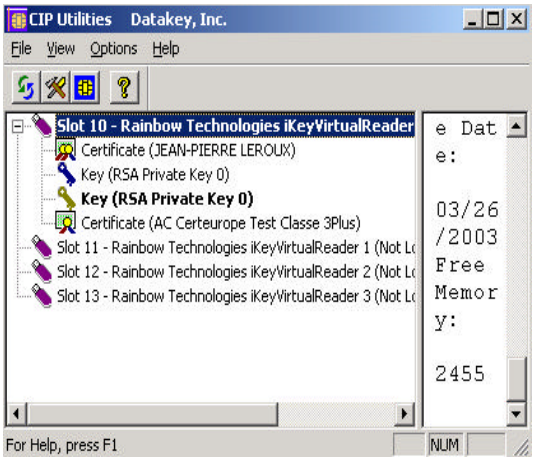
Clic droit sur votre certificat puis cliquez sur **Update Token**.


CIP Utilities
Clicking OK will synchronize your token's containers and keys, creating any missing container names or public keys.
OK
Cancel

Cliquez sur **OK**.



Entrez votre code **PIN**.

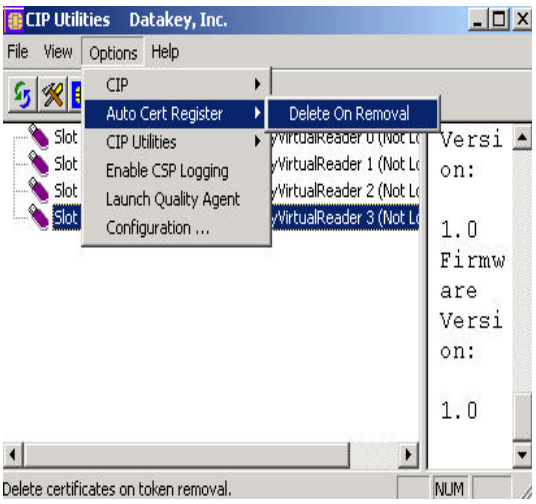


Votre Ikey est activée.

3.2 *Configuration pour les postes en libre service*

Lancez l'exécutable **CIP Utilities** qui se trouve dans :

Démarrer\Programmes\Rainbow Technologies\Ikey 2000 Series Software

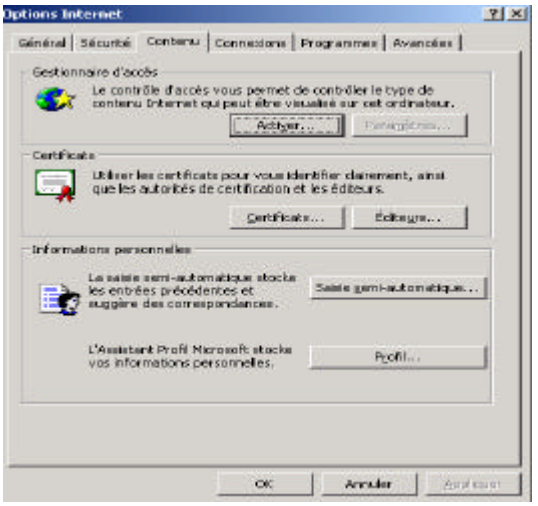


Dans le menu **Options\Auto Cert Register**, cliquez sur **Delete on removal**.

→ Le système doit être redémarré.

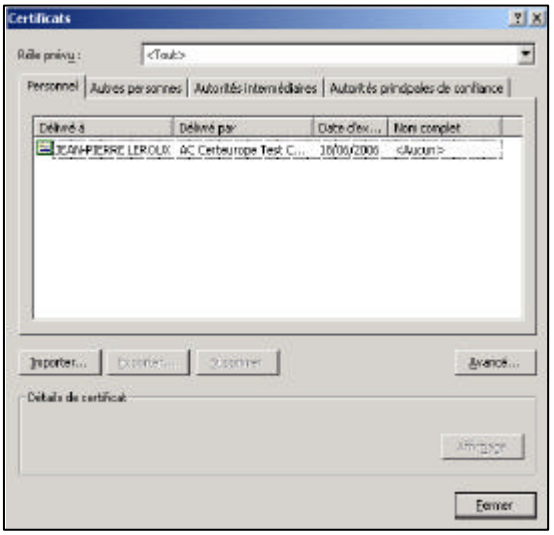
Cette option ainsi cochée permettra à toute personne de pouvoir utiliser le poste mis en libre service. Concrètement, le certificat sera importé dans Internet Explorer automatiquement après insertion de l'Ikey puis retiré d'Internet Explorer suite au retrait de celle-ci.

Dans le menu **Outils** d'**Internet Explorer**, cliquez sur **Options Internet**.



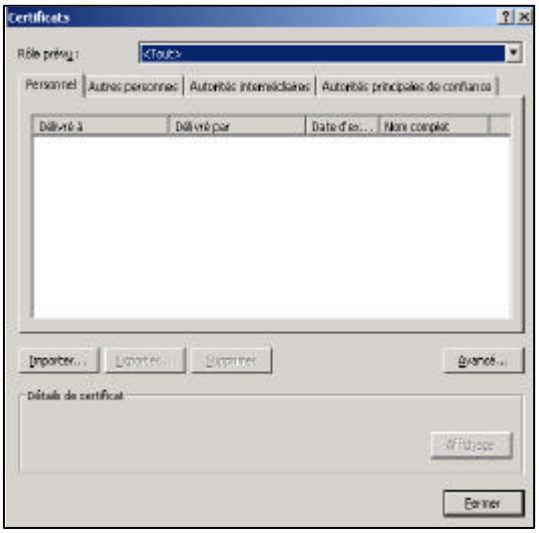
Dans l'onglet **Contenu**, cliquez sur **Certificats**.

Après Insertion de l'Ikey :



→ Le certificat de l'utilisateur est bien importé dans **Internet Explorer**.

Après retrait de l'Ikey :



→ Le certificat de l'utilisateur a bien été effacé d'**Internet Explorer**.

3.3 *Changement du code PIN*

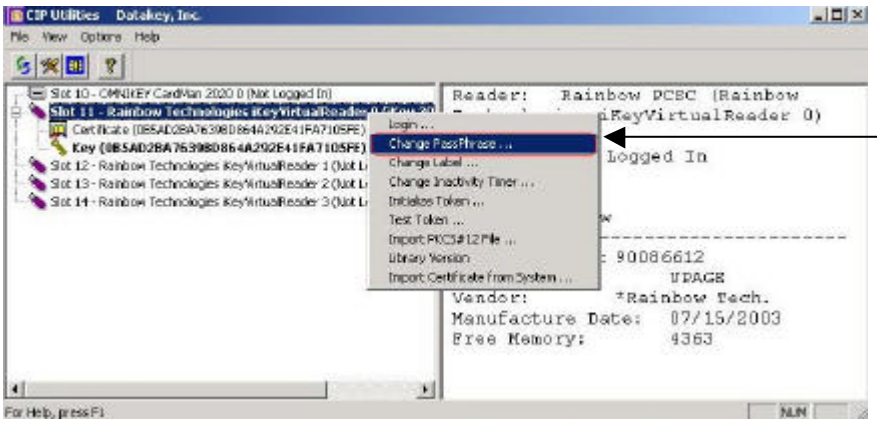
Dès réception de votre code PIN par courrier, il vous est conseillé de le changer pour des raisons de sécurité. L'application **CIP Utilities** permet d'effectuer cette modification.

Attention, vous ne disposez que de 10 tentatives pour saisir votre code PIN. Au delà, votre ikey sera bloquée.

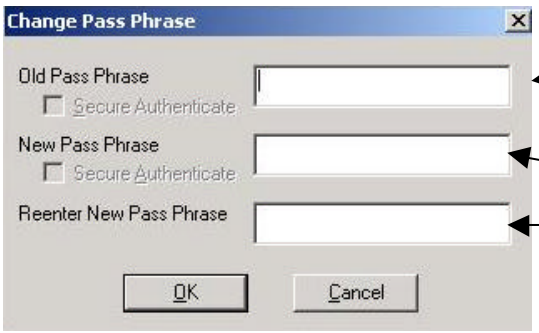
Comment procéder ?

1) Insérez votre Ikey.

2) Dans **Démarrer\Programmes\Rainbow Technologies\Ikey 2000 Series Software** cliquez sur **CIP Utilities**.



Faites un clic droit sur le **Slot** de votre ikey, puis cliquez sur **Change PassPhrase**.



Entrez votre ancien code **PIN**.

Entrez votre nouveau code **PIN**. Puis cliquez sur **OK**.

→ Votre code PIN a été changé.

4 UTILISATION DE L'IKEY

L'utilisation de l'Ikey permet de vous identifier auprès de plusieurs sites, notamment : https://services.certeurope.fr/ .

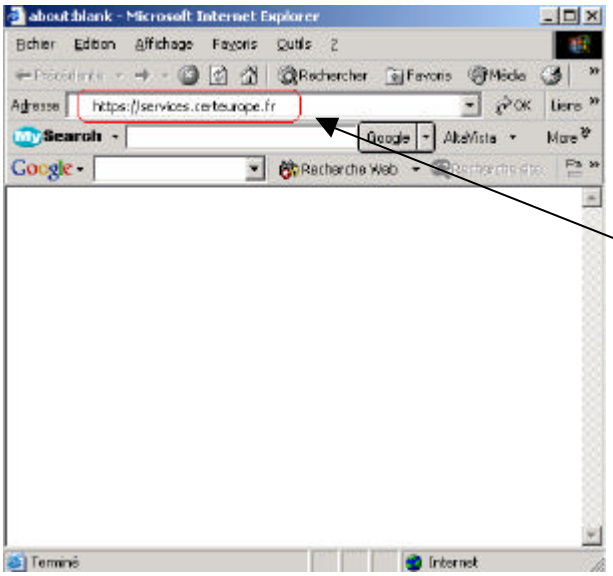
Attention, vous ne disposez que de 10 tentatives pour insérer votre code PIN. Au delà, votre ikey sera bloquée.

Connectez vous au site sécurisé de Certeurope pour enregistrer votre **Code de Revocation d'Urgence** (**CRU**) à l'adresse suivante :

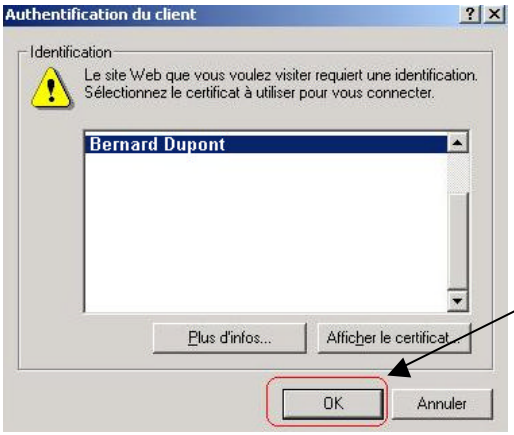
- **https://services.certeurope.fr**

Le code de révocation d'urgence sert à révoquer votre certificat en cas de perte ou de vol de votre carte. Ce code vous est strictement confidentiel, et nous serons dans l'impossibilité de vous le communiquer en cas d'oubli, assurez vous donc de choisir un code que vous n'oublierez pas.

Insérez votre Ikey avant de vous connecter.

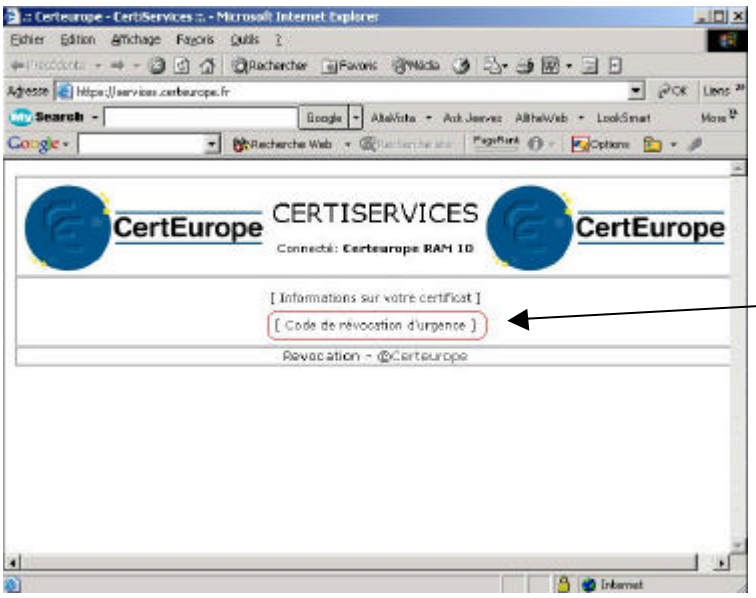


Dans Internet Explorer, entrez l'adresse suivante : https://services.certeurope.fr .

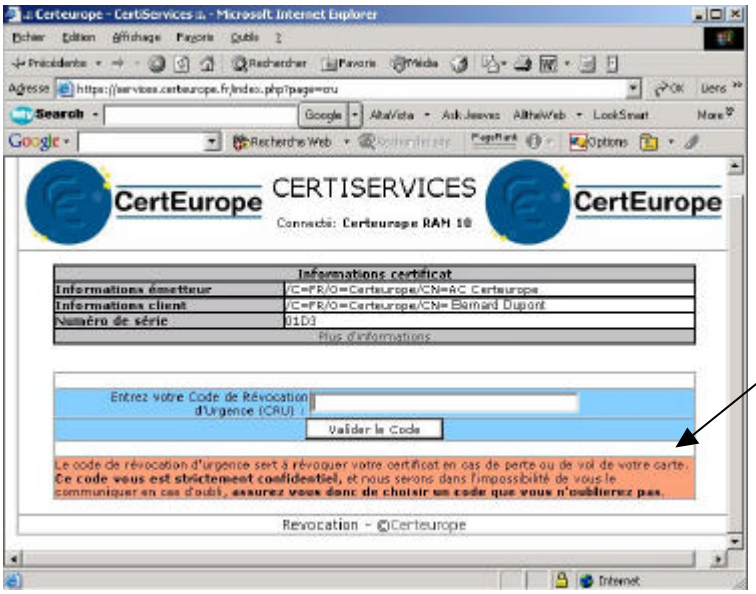


Une fenêtre contenant votre certificat apparaît, sélectionnez le puis cliquez sur **OK**.

Saisissez votre code PIN puis cliquez sur **OK**.



Cliquez sur le lien **Code de révocation d'urgence**.

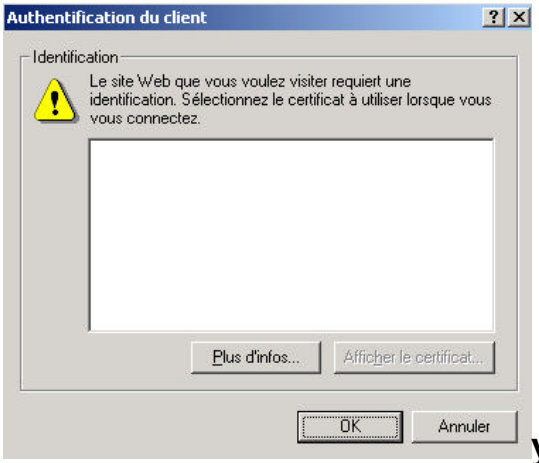

CertEurope
CERTISERVICES
Connecté: Certeurope RAH 10
CertEurope
Informations certificat
Informations émetteur
/C=FR/O=Certeurope/CN=AC Certeurope
Informations client
/C=FR/O=Certeurope/CN=Bernard Dupont
Numéro de série
01D3
Plus d'informations
Entrez votre Code de Révocation d'Urgence (CRU) :
Valider le Code
Le code de révocation d'urgence sert à révoquer votre certificat en cas de perte ou de vol de votre carte.
Ce code vous est strictement confidentiel, et nous serons dans l'impossibilité de vous le communiquer en cas d'oubli, assurez vous donc de choisir un code que vous n'oublierez pas.
Revocation - ©Certeurope

Suivez les instructions du site.

5 DEPANNAGE

5.1 *Mon certificat n'apparaît pas lors d'une tentative de connexion.*

Lors d'une connexion à un site sécurisé, Internet Explorer vous renvoie une fenêtre contenant les certificats que vous pouvez utiliser. Si cette fenêtre ne contient pas votre certificat, cela signifie que votre certificat n'a pas été importé dans Internet Explorer (cf image suivante) :


Authentification du client
Identification
Le site Web que vous voulez visiter requiert une identification. Sélectionnez le certificat à utiliser lorsque vous vous connectez.
Plus d'infos...
Afficher le certificat...
OK
Annuler

y

Résolution :

1. Débranchez puis rebranchez votre ikey
2. Relancez Internet Explorer.

5.2 *Message d'erreur à l'installation : "Error -1607 Unable to Install InstallShield Scripting Run Time"*

Cette erreur apparaît lorsque la version de Windows Installer n'est pas à jour. Une résolution détaillée du problème est disponible sur le lien ci- après. Cette solution permet entre autre de :

1. Mettre à jour Windows Installer en téléchargeant la dernière version.
2. S'assurer que le répertoire où se trouve le fichier téléchargé possède tous les privilèges d'accès.
3. Installer Windows Installer.

Ouvrez la page suivante pour obtenir un guide complet de la solution :

http://consumer.installshield.com/kb.asp?id=Q108340

5.3 *Une fenêtre « Alerte de Sécurité » s'ouvre avant d'être connecté au site.*

Lors d'une authentification sur un site sécurisé, Internet Explorer effectue trois vérifications :

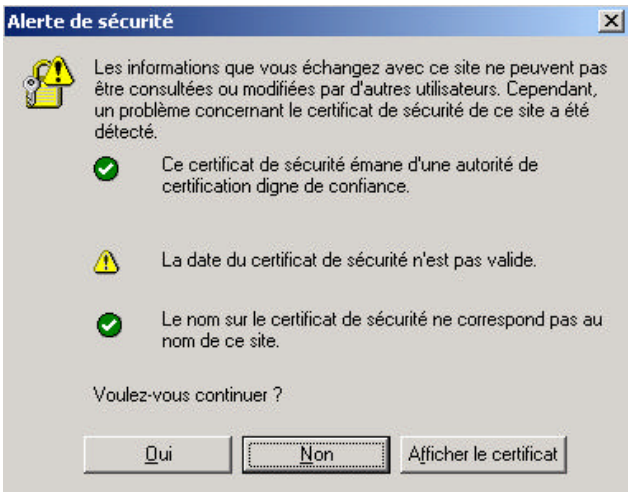
- Le certificat utilisé par le site provient d'une **Autorité de Certification de confiance**.
- La date de validité du certificat utilisé par le site.
- Le nom sur le certificat correspond bien au nom du site.

En cas d'erreur, une fenêtre **Alerte de Sécurité** peut s'ouvrir avant l'ouverture de la page.

Cette fenêtre permet de visualiser un récapitulatif des trois vérifications et bien entendu celle qui n'a pu aboutir.

Type d'erreur :

La fenêtre suivante indique tout simplement que la date du certificat du serveur n'est plus valide. Vérifiez que vous êtes connecté au bon serveur.


Alerte de sécurité
Les informations que vous échangez avec ce site ne peuvent pas être consultées ou modifiées par d'autres utilisateurs. Cependant, un problème concernant le certificat de sécurité de ce site a été détecté.
Ce certificat de sécurité émane d'une autorité de certification digne de confiance.
La date du certificat de sécurité n'est pas valide.
Le nom sur le certificat de sécurité ne correspond pas au nom de ce site.
Voulez-vous continuer ?
Oui
Non
Afficher le certificat